
Møtedato:	16.10.09
Dokumentdato:	06.10.09
Saksbehandler:	Turid Næss/Anne Grethe Steinsvåg
Saksnummer:	2009/1221

SAK 48/09 Studentenes evaluering av læringsmiljø 2009 (Stud 2009)

Forslag til vedtak:

1. Det arbeides med å få opp svarprosenten på studenttilfredshetsundersøkelsen, fra 44% til 50% på bachelornivå og med 20% på masternivå.
2. Læringsmiljøutvalget må gjennomgå omfanget og innretningen på spørsmålene i undersøkelsen
3. Styret ber administrasjonen komme tilbake med en handlingsplan med konkrete tiltak som oppfølging av studentundersøkelsen innen 1. februar 2010

Saksopplysninger:

Studenttilfredshetsundersøkelsen for studieåret 2008/2009 ble denne gangen gjennomført i perioden februar til april 2009 som er tidligere enn de foregående årene. Læringsmiljøutvalget er ansvarlig for å evaluere og forbedre innholdet i undersøkelsen og planlegge gjennomføringen. Utvalget har vært i kontakt med lederne for de områdene som blir vurdert i undersøkelsen for å få mest mulig relevante spørsmål. Det tilstrebes å beholde en kjerne av spørsmål fra gang til gang for å muliggjøre sammenligninger fra år til år. I årets undersøkelse er det gjort endringer i spørsmålene på følgende områder;

- Føyd til et innledende spørsmål om valg av studiested/skole.
- Lagt inn spørsmål om IT-helpdesk og "Follow me" systemet (nytt printsystem) og trådløst nettverk.
- Studentsamskipnaden har utvidet og endret noe på spørsmålene.

Rådata fra undersøkelsen er fremstilt i fire rapporter; en for hele høgskolen samlet og tre delrapporter, en for hvert av studiestedene. Data er tilgjengelig i sin helhet på høgskolens nettsider. Resultatene fra undersøkelsen er oversendt alle seksjonsledere i høgskolen samt Studentparlamentet og Studentsamskipnaden for gjennomgang og utarbeidelse av forbedringstiltak. Administrasjonsavdelingen og høgskolens kvalitetskoordinator har analysert resultatene fra studenttilfredshetsundersøkelsen 2009, og fremsender herved rapport. Hver kategori innen det administrative støtteapparatets ansvarsområder er kommentert med tilfredshetsgrad og seksjons- /administrasjonssjefens kommentarer og forslag til oppfølgingstiltak. Resultatene er også drøftet i læringsmiljøutvalget.

Studenttilfredshetsundersøkelsen i den form den har i dag, er gjennomført siden 2006. Deltagelsen fra studentene har vært relativt lav med 431 svar i 2007 og 646 i 2008. Til tross for en positiv utvikling i antallet svar fra 2007 til 2008, har deltagelsen ligget på rundt 25 % av den totale studentgruppen. Dette skyldes at høgskolen i samme periode hadde økt studenttallet. For å bedre deltagelsen blant studentene ytterligere ble det denne

Styresak – Høgskolen i Buskerud

gangen laget en handlingsplan med ulike former for tiltak for å nå ut til studentene. Både informasjonsseksjonen og høgskolens kvalitetskoordinator økte den utadrettede innsats i perioden undersøkelsen pågikk. Et viktig tiltak som må videreføres er at Studentparlamentet med Elgen denne gangen har vært aktiv involvert for å skape blest om undersøkelsen og motivere studentene til å delta. Tallene for årets undersøkelse viser en positiv økning i deltagelsen. 907 studenter var innom undersøkelsen (317 i Drammen og 292 på hver av de to andre studiestedene), mens 767 studenter har avgitt komplette svar. Dette gir en total økning fra 2008 på 121 deltagere. En mulig forklaring på forskjellen i antall som har vært innom og antallet som har fullført undersøkelsen, kan være at omfanget av undersøkelsen virker skremmende. Læringsmiljøutvalget har diskutert denne problemstillingen og vil se kritisk på antall spørsmål i forberedelsene av neste år undersøkelse.

Ved årets undersøkelse er det flest svar fra studenter ved avdeling for økonomi og samfunnsfag som også er den største avdelingen, deretter følger avdeling for helsefag. Et klart flertall av deltagerne er 1.årsstudenter (40.6 %), mens 2.årsstudentene følger etter med 31.7 %. Dette er en tendens som holder seg fra tidligere år. Det ser derfor ut til å være en utfordring å få de eldste studentene til å engasjere seg i undersøkelsen. Et hovedargument for å flytte undersøkelsen tidligere på året har vært å unngå den mest arbeidskrevende perioden av studieåret blant annet for å fange 3.årsstudenter. Det ser ikke ut som dette har hatt den ønskede effekten. Veldig få av de 386 mastergrads-studentene har svart.

HiBu har som mål at minst 50 % av studentene skal delta i evalueringer. Det er imidlertid lite trolig at deltidsstudenter har godt nok grunnlag for å besvare hele undersøkelsen. Av denne grunn er undersøkelsen ikke introdusert til alle studentgrupper, isteden er det for disse tatt med noen sentrale spørsmål ang. infrastruktur i emne-/ studieprogram-evalueringer. Fordi undersøkelsen synes å egne seg best for fulltidsstudenter med godt kjennskap til høgskolen, vil det ikke være korrekt å regne den prosentvise deltagelsen på undersøkelsen ut fra det totale antallet studenter. Svarprosenten regnet ut fra det totale antallet studenter ved høgskolen blir for 2009 23 % fullførte svar og 27 % alle svar medregnet, dvs. omtrent som foregående år. Av det totale antallet bachelorstudenter på 1865, er det 826 som har svart på deler eller hele undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 44 %. Tendensen er positiv ved at stadig flere studenter deltar i undersøkelsen, men det er likevel fortsatt behov for å arbeide aktivt med å øke deltagelsen ytterligere.

Saksdokumenter:

Tendenser, resultater studenttilfredshetsundersøkelsen 2008/2009, vedlagt

Delrapport til høyskolens kvalitetsrapport: Studenttilfredshetsundersøkelse for studieåret 2008/2009, vedlagt

Studenttilfredshetsundersøkelsen 2009, samlet rapport Høgskolen i Buskerud

Studenttilfredshetsundersøkelsen 2009, delrapport Drammen

Studenttilfredshetsundersøkelsen 2009, delrapport Hønefoss

Studenttilfredshetsundersøkelsen 2009, delrapport Kongsberg

Fullstendig rapport finnes på høgskolens web:

<http://www.hibu.no/kvalitet/studenttilfredshet/>

Rektors sign.:

Dato: 08.10.09