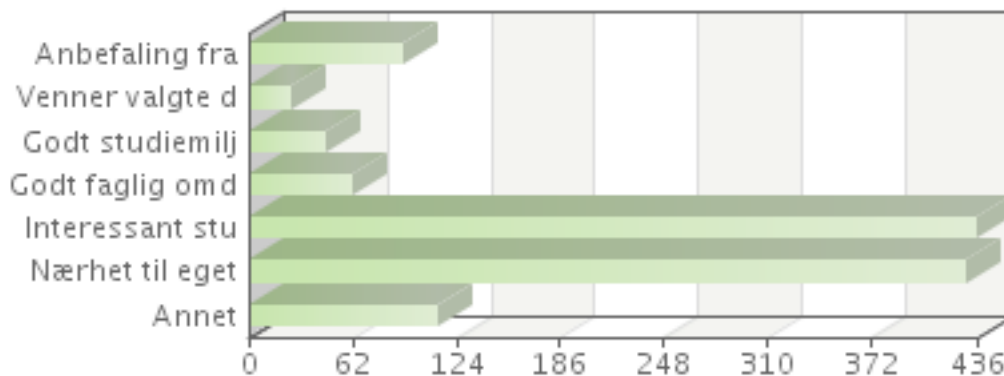


Delrapport til høyskolens kvalitetsrapport: Studenttilfredshetsundersøkelse for studieåret 2008/2009.

Rapporten er strukturert med utgangspunkt i de ulike hovedområdene i evalueringsskjemaet. Studentenes totalvurdering av de ulike områdene av virksomheten blir presentert med grafer. Tallgrunnlaget som presenteres her er hentet fra den helhetlige undersøkelsen som gjelder totalt for høyskolen. Der hvor enkelte studiesteder skiller seg markant ut vil dette bli kommentert. I kommentarene til data er tilbakemeldingene fra studentene vurdert sammen med den kompetanse og kjennskap de ulike seksjonene har på områdene som berøres i undersøkelsen. Resultatene i fjorårets rapport ble fremstilt som gjennomsnittstall fra flere spørsmål. Det er dermed i mulig å sammenligne tallene direkte uten å gå til rådata. Der hvor det er store forskjeller i positiv eller negativ retning vil disse bli kommentert.

Studentrekruttering

Spørsmål 4: Hvorfor valgte du å studere ved HiBu?



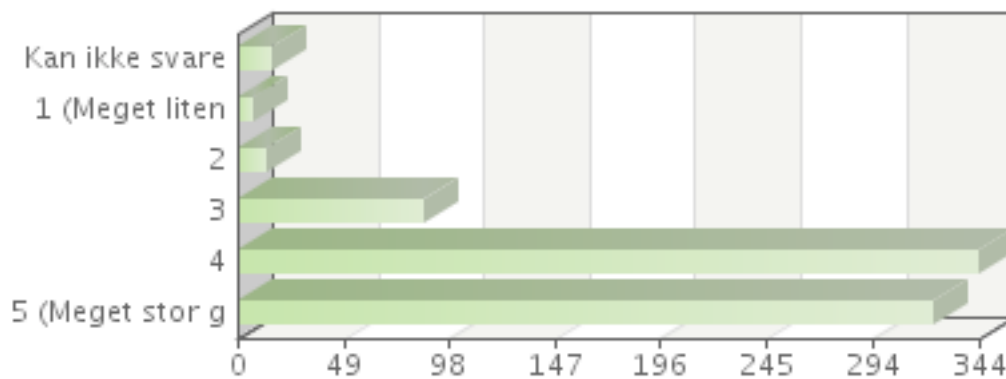
Kommentar:

Dette spørsmålet er nytt av året. Resultatet viser at to av kategoriene; interessant studietilbud og nærhet til eget hjemsted er de viktigste grunnene til at studentene valgte akkurat vår høyskole. De to svarkategoriene får nesten lik score, "Interessant studietilbud"(36,1 %) har kun 0,5 % flere svar enn "Nærhet til eget hjemsted"(35,6 %). Det er registrert at de 907 deltagerne har avgitt 1207 svar på dette spørsmålet. Dette betyr at 300 studenter har krysset av for mer enn ett alternativ. De to nevnte svaralternativene dominerer ved alle studiestedene, men det er noe forskjell ved at det i Drammen og Hønefoss er "nærhet til eget hjemsted" som har høyest score, mens det på Kongsberg er "interessant studietilbud". Dette kan muligens skyldes at Kongsberg har enkelte studietilbud som ikke er tilgjengelige på alle høyskoler i motsetning til f.eks lærer- og sykepleierutdanning.

At høyskolen rekrutterer en høy andel av studentene fra nærområdene er velkjent og en tendens som ser ut til å holde seg fortsatt. Det har vært et mål å tiltrekke seg studenter fra andre deler av landet, men dette ser ut til i størst grad å gjelde for videreutdannings- og mastergradsstudenter som i liten grad er representert i denne undersøkelsen. Det er imidlertid positivt at et flertall av de som har svart har søkt på grunnlag av at høyskolen har interessante studietilbud. Trolig er kombinasjonen av interessant studietilbud og nærhet til eget hjemsted viktig for mange som søker seg til HiBu. Det er verdt å merke seg at kun et fåtall av studentene(7,7 %) svarer at de har valgt HiBu på anbefaling fra venner eller familie.

Resepsjonen

Spørsmål 9: Totalt sett er jeg fornøyd med resepsjonen



Kommentar:

Resepsjonen er en sentral del av høgskolens førstelinjetjeneste. Det er ofte hit studenten henvender seg først for å få svar eller bli kanalisert videre til rett person med sine spørsmål. Et viktig kjennemerke på en kvalitetshøgskole er blant annet at den som betjener studentene er imøtekommende. Undersøkelsen viser at 76,2 % av studentene har opplevd at den de møtte i resepsjonen i meget stor/stor grad var **imøtekommende**. Resultatene på dette spørsmålet (sp. 6) for de ulike studiestedene er henholdsvis; Drammen 69,4 %, Kongsberg 80,4 % og Hønefoss 79,8 %.

Studentens **totalvurdering** av resepsjonen viser at 84,3 % i meget stor/stor grad er fornøyd. Fornøydheten varierer også her noe fra studiested til studiested med Kongsberg som det høyeste(88,2 %) og Drammen som det laveste (79,2 %). På Hønefoss svarer 86,1 % at de i meget stor/stor grad er fornøyd. I forhold til fjorårets undersøkelse viser årets resultater en positiv utvikling for alle tre studiestedene.

Det har vært arbeidet systematisk i informasjonsseksjonen med å øke kvaliteten på den tjenesten studenter og andre får blant annet ved studiestedsresepsjonene. Informasjonsstøttesystemet Time-Edit, som er et bookingsystem hvor forelesninger og andre avtaler legges inn, er innført ved alle studiestedene. Dette gir ved hjelp av sentralt plasserte skjermer studenter og besøkende god oversikt over hvor de ulike aktivitetene foregår og fungerer bra.

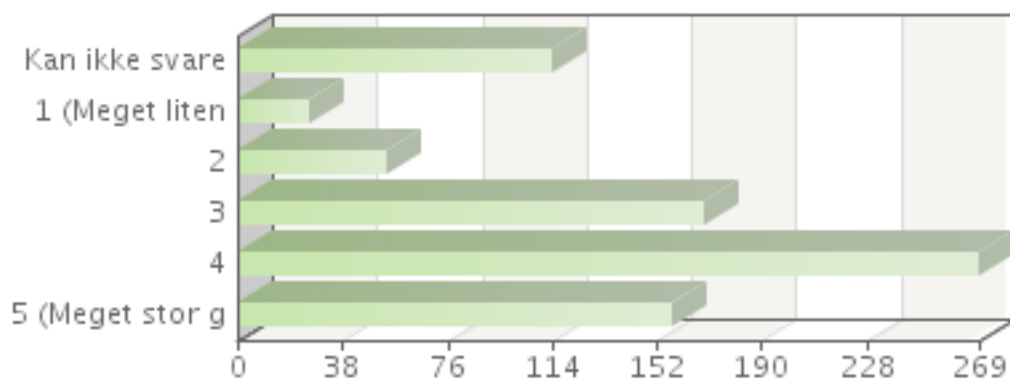
Sentralbordsystemet Netwise som skal gi ansatte i førstelinjen bedre oversikt over ansatte og dermed gi bedre svar er også implementert. For å yte best mulige tjenester i resepsjonene er det nødvendig at avdelingene hele tiden holder de ansatte i førstelinjen oppdatert på det som skjer. Dette kan fortsatt bli bedre.

Resultatene må sies å være positive når det gjelder kvaliteten på førstelinjetjenesten ved studiestedenes resepsjoner. Ut fra en målsetting om at 80 % skal være i meget stor/stor grad fornøyd med tjenestene, er denne nådd når det gjelder totalvurderingen for høgskolen sett under ett og tilnærmet nådd på det enkelte studiested. Det bør imidlertid bemerkes at studiested Drammen har en nedadgående og noe lavere score enn de to andre stedene.

Studentkommentarene viser også at deres fornøydhet i ganske stor grad er avhengig av og varierer ift. den personen de møter i resepsjonen på studiestedet. Det vil derfor fortsatt være behov for å holde fokus på hvordan den enkelte ansatte i førstelinjen møter studenter.

Studieadministrasjonen

Spørsmål 14: Totalt sett er jeg fornøyd med studiestedsadministrasjonen



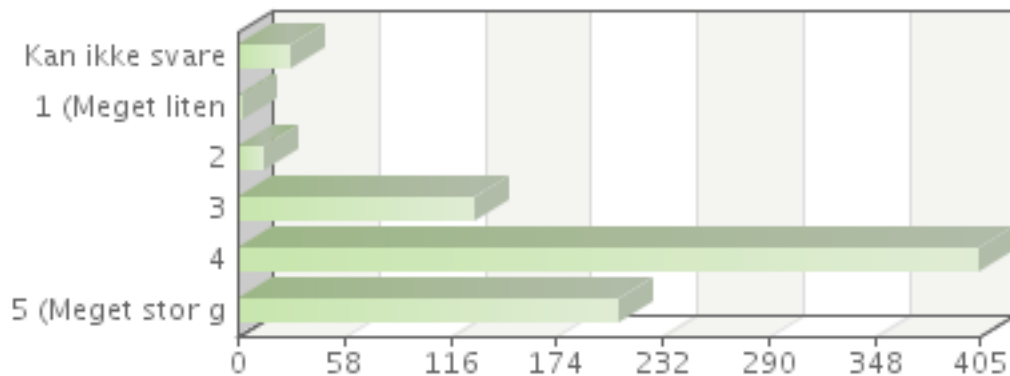
Kommentar:

54 % av deltagerne i undersøkelsen svarer at de i meget stor/stor grad er fornøyd med studieadministrasjonen, prosentandelen mellom studiestedene varierer fra 51,2 til 56,5 %. 21,4 % av studentene er middels fornøyd. Det er et mindretall på 10 % av studentene som i meget liten/liten grad er fornøyd med studieadministrasjonen. I årets undersøkelse ble det presisert at studieadministrasjonen ikke inkluderer den faglige ledelsen da de tidligere resultatene tydet på uklarhet hos studentene om hva/hvem studieadministrasjonen er. Det er verdt å merke seg at hele 114 studenter(14,4 %) krysser av for kategorien ”Kan ikke svare”. Det er sannsynlig å tro at mange studenter er ukjent med hva studieadministrasjonen jobber med og mange studenter har kanskje heller ikke hatt behov for å oppsøke den dersom alt går som planlagt i studiegjennomføringen. Da de som tar kontakt med studieadministrasjonen ofte har spesielle behov eller viktige problemstillinger de trenger svar på, er det av meget stor betydning at de får korrekt og god hjelp. Det bør være et mål å øke andelen studenter som svarer at de i stor/meget stor grad er fornøyd med denne delen av høgskolens virksomhet.

For å sikre kvalitet i de studieadministrative tjenestene og best mulig service overfor studentene, er det avgjørende med en god dialog mellom studieadministrasjonen og fagavdelingene. Studieadministrasjonen på Kongsberg har startet en jobb med å bedre kommunikasjonen ut mot fagavdelingene bl.a når det gjelder frister som faglærere må forholde seg til for at studieadministrasjonens arbeid knyttet til eksamener skal fungere optimalt.

Biblioteket:

Spørsmål 22: Totalt sett er jeg fornøyd med biblioteket



Kommentar:

Undersøkelsen viser at studentene er godt fornøyd med høyskolens bibliotek. Totalt sett sier 77,7 % av studentene at de er i meget stor eller stor grad fornøyd med biblioteket. Ser vi på de enkelte studiesteders bibliotek er henholdsvis 71,8 % (Hønefoss), 75,3 % (Kongsberg) og 85,1 % (Drammen) i meget stor/stor grad fornøyd. Biblioteket på Papirbredden scorer dermed høyest når det gjelder totalvurderingen av tilbudet. Viktige kriterier for et godt fagbibliotek er utvalget av fagbøker og faglige tidsskrifter som er relevant for studiene. Når det gjelder utvalget av fagbøker svarer 67 % av studentene at de er enten i meget stor eller stor grad fornøyd. Andelen av fornøyde studenter er minst på Hønefoss og størst i Drammen. Grunnet nedskjæringer i bibliotekbudsjettet senere år har bibliotekene ikke kunnet kjøpe inn tilstrekkelig med bøker innen høyskolens fagområder, en stadig større andel av budsjettet brukes på elektroniske tidsskrifter, noe som er helt nødvendig for at HiBu skal kunne gi et bibliotektilbud på nivå med andre høyskoler. Studentenes kommentarer i undersøkelsen og direkte henvendelser i skrankene gjenspeiler at faglitteraturtilbudet i biblioteket blir dårligere. Angående utvalget av fagtidsskrifter er 52,3 % av studentene godt fornøyd med dette. Hønefoss ligger imidlertid markant lavere i andelen fornøyde studenter ift. de to andre studiestedene med 38,9 % mot ca. 58 % på Kongsberg og Drammen. Studiested Hønefoss har masterutdanninger innen økonomisk-administrative fag. Dette stiller krav til utvalget av faglitteratur og tilgang til elektroniske tidsskrifter. HiBu-biblioteket har ikke økonomi til å tilby øk-adm. studentene samme litteraturtilbud som for eksempel Norges handelshøyskole og Handelshøyskolen - BI. Dette forklarer hvorfor studentene på Hønefoss er minst fornøyde med tidsskrifttilbudet. På spørsmålet om fagtidsskrifter er det hele 25 % av deltagerne som krysser av for at de ikke kan svare. Dette har trolig sammenheng med at de fleste som har besvart undersøkelsen er 1. og 2.års studenter som muligens ikke har benyttet tidsskrifter/artikler i særlig grad hittil. Det er også mulig at noen oppfatter spørsmålet som fysiske tidsskrifter i biblioteket mens høyskolens tilbud i dag i stor grad er elektronisk basert.

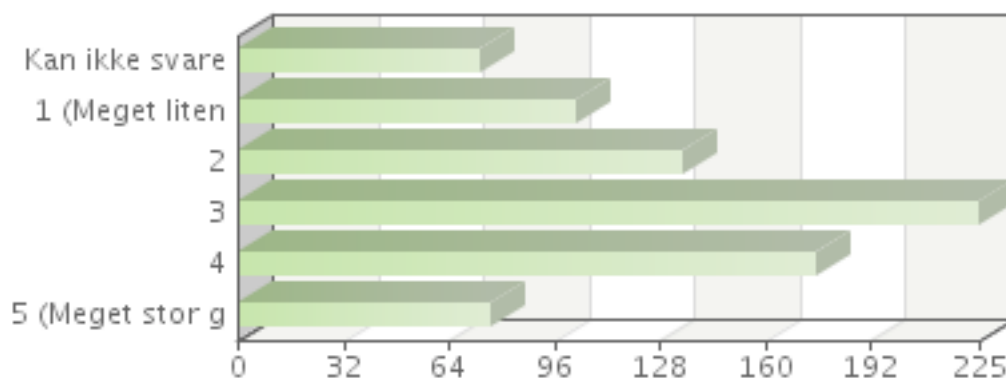
Systematisk opplæring av studenter i litteratursøk gir et godt grunnlag for kunnskapsbasert praksis og er sentralt mht. livslang læring i arbeidslivet. Høy kvalitet på dette området kan derfor ha betydning for hvordan våre utdannede kandidaters evne til å fremskaffe ny kunnskap. Svarene på dette spørsmålet fordeler seg over alle svaralternativene. Ca. 40 % er i meget stor/stor grad fornøyd totalt sett for hele høyskolen, resultatene varierer her fra 42 % i Drammen til Kongsberg med 41 % og Hønefoss med 36 % fornøyde studenter. Det har tidligere vært forholdsvis stor forskjell på hvordan og hvor tett bibliotekenes ansatte og fagmiljøene har samarbeidet. De siste par årene har samarbeidet med avdelingene om bibliotekundervisningen økt. Det er også lagt inn et punkt i studieplanmalen hvor avdelingene skal beskrive hvordan det arbeides med å utvikle studentenes informasjonskompetanse. På alle tre studiesteder er det imidlertid en altfor høy prosent som sier "kan ikke svare" på spørsmålene. Det må bety at de ikke vet hva biblioteket kan tilby, og særlig at de ikke møter opp på opplæring i informasjonsferdigheter/litteratursøk.

Samarbeidet med undervisere må bli bedre for at alle studenter skal ta i bruk bibliotekets ressurser og tilbud i forbindelse med sine studier.

Drammen er som nevnt det biblioteket som scorer høyest. I studentkommentarene fremkommer det imidlertid en del synspunkter både på åpningstider, dårlig utvalg av faglitteratur innen design, radiografi og til lærerutdanningen, og at det er for mye bråk i biblioteket. Kommentarer som går igjen på studiested Kongsberg er ”stappfullt bibliotek”, støy og dårlig luft. Biblioteket ved studiested Hønefoss har på bakgrunn av tidligere undersøkelser fått lengre åpningstider i eksamensperioder og åpner kl. 8.15 om morgenen. Mange studenter i Drammen påpeker også i år behov for åpent bibliotek fra kl. 8.00 eller 8.15. Dette er drøftet, men er vanskelig å få til pga samlokalisering med folke- og fylkesbiblioteket som har åpningstid fra 8.30.

Grupperom:

Spørsmål 26: Totalt sett er jeg fornøyd med grupperommene

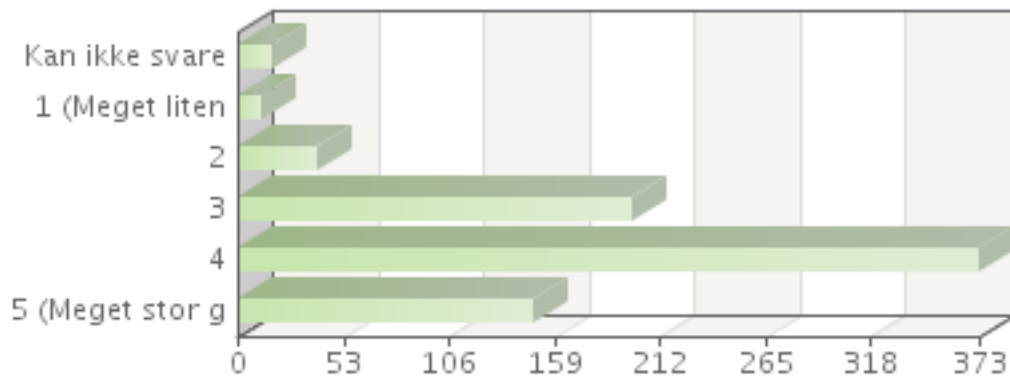


Kommentar:

Resultatene for de foregående spørsmålene har generelt vist at et klart flertall har vært i meget stor og stor grad fornøyd. I totalvurderingen av grupperommene er det kun 32 % av studentene som krysser av for at de er i meget stor grad/stor grad fornøyd. Som det fremgår av grafen spriker svarene mye. Det er store variasjoner mellom studiestedene; Drammen ligger klart høyest med ca. 56 % fornøyde studenter mens tallene på Hønefoss er ca. 20 % og Kongsberg ca. 18 %. Når det gjelder muligheten for å finne ledige grupperom, er det et flertall på 53,5 % som i meget **liten**/ liten grad er fornøyd. Her skiller Kongsberg seg klart negativ ut med 67 % som er lite fornøyd med grupperomssituasjonen. Andelen som er lite fornøyd i Drammen er på 46 % og Hønefoss 48 %. Også i fjorårets undersøkelse var det mange studenter som ikke var fornøyd med tilgangen til grupperom. Det ble derfor besluttet å etablere 6 nye grupperom på Hønefoss og 4-6 i Kongsberg samt evt. ombygging av glassgangen til studentarbeidsplasser. Til tross for at antallet grupperom på Kongsberg og Hønefoss er økt, er behovet fortsatt langt større enn det høyskolen har mulighet til å etterkomme innenfor de økonomiske rammene. For å avhjelpe situasjonen på Kongsberg noe, er det nå kjøpt inn gruppebord og stoler som er plassert i glassgata. Dette ser ut til å fungere bra da bordene ofte benyttes til jobbing. I tillegg er det kjøpt inn fem høye ståbord som studentene kan samles rundt.

IT- tilbudet

Spørsmål 34: Totalt sett er jeg fornøyd med IT- tilbudet



Kommentar:

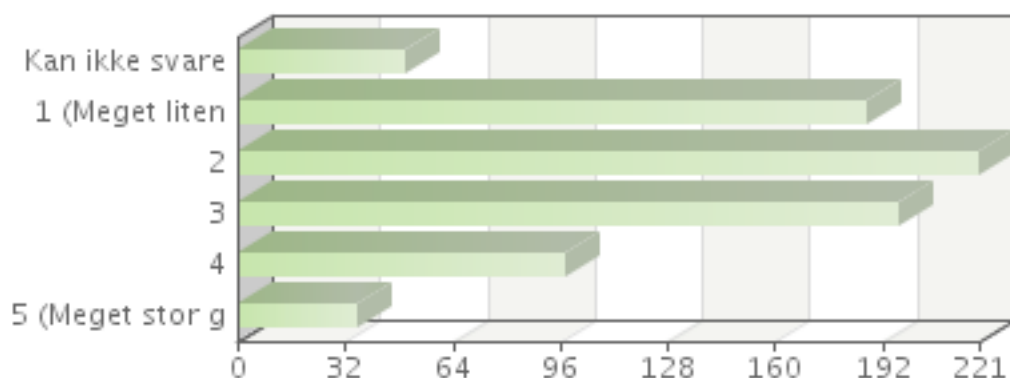
Studentenes totalvurdering av IT- tilbudet viser at 66 % av studentene er i meget stor /stor grad fornøyd. Her varierer vurderingene for de ulike studiestedene lite, fra 64,7 % i Kongsberg til 67,1 % i Drammen. Kvaliteten på hjelpen og tilgjengeligheten ved IT- helpdesken er av stor betydning for mange studenter. Studentene gir en god vurdering av imøtekommenheten ved høgskolens helpdesker. Ca. 66 % av studentene opplever i meget stor/stor grad at personalet er imøtekommende. Drammen scorer høyest med 73 % fornøyde studenter og Kongsberg lavest med 57 %, mens Hønefoss har 66 % når det gjelder imøtekommenhet. Flertallet av studentene sier at det er fra middels til i meget stor grad lett å finne ledige datamaskiner. Det samme bildet gjelder for spørsmålet om utstyret er i orden. Studentene er meget godt fornøyd med hvordan det trådløse nettverket fungerer, men er veldig delt i synet på om utskriftmulighetene er tilfredsstillende. Høgskolen har det siste året jobbet målrettet med oppgradering av datamaskinparken samt økt frekvensen på kontroll av printerne. Ny kopi/print løsning ”Follow-me” er allerede i full bruk i Drammen og vil bli innført i Kongsberg og Hønefoss i løpet av kort tid. Dette letter tilgangen til utskriftmuligheter. Studentene ved studiested Drammen har veldig delte meninger om hvor fornøyd de er med det nye utskriftsystemet. En del kommenterer at det er dyrt å printe ut på skolen. Spesielt er en del av viskom- studentene misfornøyd med det nye systemet.

Studentsamskipnaden(SiBu)

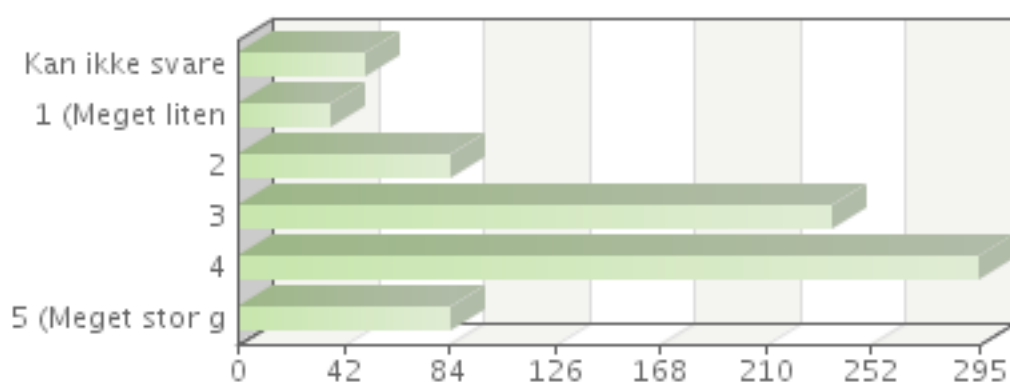
Årets studentundersøkelse hadde etter ønske fra SiBu en del nye spørsmål, blant annet om studentenes kjennskap til og vurdering av bolig- og helsetilbudet til samskipnaden. Det er meget stor spredning i studentenes svar når det gjelder hvilket kjennskap de har til samskipnadens totale tjenestetilbud. Flertallet svarer at de har middels kjennskap til tilbudet, mens til sammen 39 % har **liten eller meget liten** kjennskap til SiBu’s tilbud. Når det gjelder boligavdelingen til SiBu, har kun ca. 30 % av de som svarer på undersøkelsen vært i kontakt med denne. Av disse er 36 -38 % i meget stor/stor grad fornøyd med de ansattes imøtekommenhet og behjelpelighet, mens hele 47 % sier de ikke kan svare. Undersøkelsen viser at veldig få studenter kjenner til SiBu’s helsetilbud. 10 % av de som har deltatt i undersøkelsen har benyttet seg av dette.

Medbestemmelse og studiemiljø

Spørsmål 46: Jeg har kjennskap til Studentparlamentets arbeid



Spørsmål 49: Totalt sett er jeg fornøyd med studiemiljøet



Kommentar:

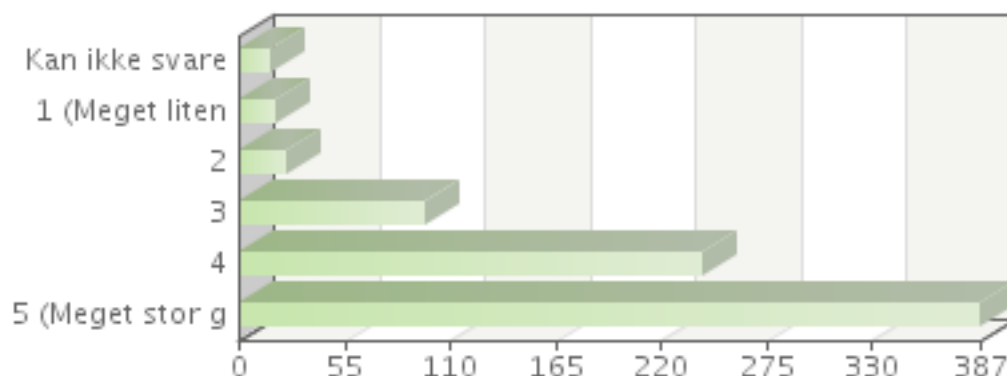
På spørsmålet om studentene har **kjennskap til studentparlamentets arbeid** svarer ca. 52 i meget **liten**/liten grad, mens 17 % sier meget stor /stor grad. Gruppen som oppgir å ha middels kjennskap til parlamentet er på 25 % av deltagerne i undersøkelsen. Resultatene tyder på at det er behov for en sterkere markering av Studentparlamentet og hvilken rolle det spiller i høyskolen. Studentene er i større grad fornøyd med sin **påvirkningsmulighet via tillitsvalgte**. Her svarer ca. 29 % at de i meget stor/ stor grad er fornøyd med påvirkningsmuligheten, mens like mange er middels fornøyd. Når det gjelder de studentsosiale aktivitetene, oppgir 30 % av studentene å være middels fornøyd. Kategoriene meget stor/stor grad av fornøydhet får til sammen ca. 26 %. Studentenes **totalvurdering av studiemiljøet** er som følger; 48 % er i meget stor/stor grad fornøyd mens 30 % er middels fornøyd. Dersom vi ser på resultatene for de ulike studiestedene varierer andelen av de som svarer i meget stor/stor grad fra 42 % i Hønefoss til 57 % i Kongsberg. Drammen ligger på 46 % fornøyde studenter. Det har vært satset mye på å få til et variert og godt tilbud til nye studenter blant annet gjennom fadderuke opplegget. Spesielt i Drammen har disse aktivitetene og eldre studenters involvering i studiestart blitt markant bedre de to siste årene. De involverte fortjener stor honnør for dette arbeidet.

Andelen studenter som er middels til meget godt fornøyd med påvirkningsmuligheten gjennom tillitsvalgte er positiv, men det er et klart behov for en sterkere profilering av Studentparlamentet blant studentene da en stor andel – og enda flere studenter enn i fjor - sier de har liten kjennskap til parlamentet. Studentparlamentet kommer til å jobbe for at resultatene på dette området blir bedre neste år. Dette arbeidet er allerede startet opp i forbindelse med studiestart, da Studentparlamentet hadde stands på alle tre studiestedene hvor Parlamentet var representert. I tillegg er det lagt ned mye ressurser i tillitsvalgtkonferansen som arrangeres for alle tillitsvalgte på

høsten. Ellers planlegges det også muligheter for å gjennomføre kurs på alle studiesteder som vil være åpne for alle studentene.

Kvalitetssystemet

Spørsmål 52: Jeg mener at deltagelse i studentevalueringer er viktig for å bedre studiekvaliteten



Kommentar:

Ca. 60 % av studentene svarer at de i meget stor/stor grad har deltatt i skriftlige studentevalueringer, mens 19 % svarer i middels grad. Dette er positive tall, men det er ikke uventet at de som deltar i denne evalueringen også har deltatt i evaluering av undervisning. Elektroniske evalueringer appellerer trolig mest til de mest aktive studentene som er spesielt opptatt av å fremme sine synspunkter og bidra til forbedring.

I årets undersøkelse var det tatt med et nytt spørsmål om studentenes vurdering av betydningen av å delta i studentevaluering for å bedre studiekvaliteten. Totalt for hele høyskolen svarer ca. 80 % av studentene at deres deltagelse i studentevalueringer i meget stor/stor grad er viktig. Svarene på de ulike studiestedene varierer fra 77 % til 83 % med Drammen høyest. At en så stor andel av studentene vurderer egen deltagelse i evalueringer som viktig i kvalitetsarbeidet er meget oppmuntrende. Når det gjelder hvor lett tilgjengelig informasjonen om høyskolens kvalitetssystem er, er resultatene vesentlig svakere. Her sier kun 32 % at de i meget stor/stor grad finner informasjonen lett tilgjengelig. Dette er en negativ utvikling fra forrige undersøkelse. Det er imidlertid forholdsvis store forskjeller mellom studiestedene; Hønefoss har lavest andel med 25 %, Kongsberg 31 % og Drammen 40 %. 30 % svarer at informasjonen i middels grad er tilgjengelig. Hele 24 % krysser av for "kan ikke svare". Dette kan bety at de ikke vet hvor de finner informasjonen eller at de ikke har noen formening om denne. At ca. 60 % av studentene betegner informasjonen på nettsidene fra middels til meget stor grad tilgjengelig er ikke dårlig, men for å ha en formening om tilgjengeligheten til informasjonen må man ha kjennskap til hvor man finner informasjon om kvalitetssystemet.

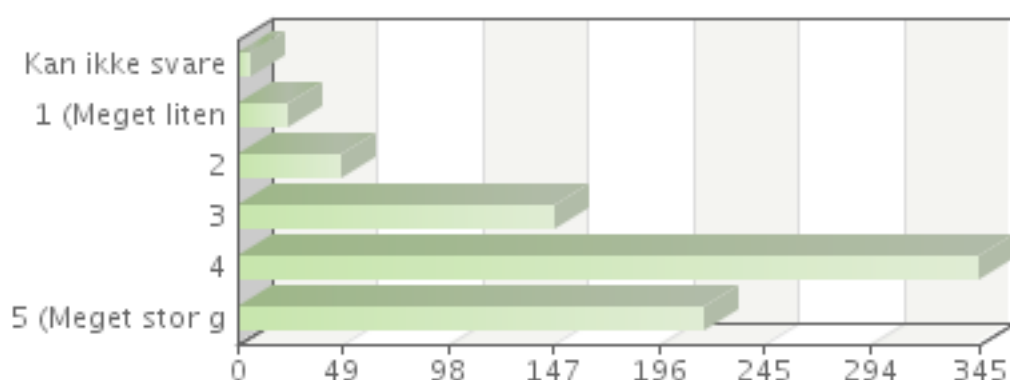
Kjennskapet til kvalitetssystemet synes fortsatt å være ganske lavt blant studentene. Kun ca. 21 % svarer at de i meget stor/stor grad har kjennskap til dette. Av studiestedene markerer Hønefoss seg med lavest andel på 12 % mot Drammen og Kongsberg hvor henholdsvis 23 og 25 % svarer at de har stor kjennskap til kvalitetssystemet. Andelen som oppgir i meget liten grad å kjenne systemet ligger for hele høyskolen på ca. 23 %.

Det er fortsatt behov for å holde et høyt fokus på informasjon om og involvering av studentene i høyskolens kvalitetssystem. Informasjon om kvalitetssystemet og avdelingenes kvalitetsutvalg må inngå som en del av de standardiserte "infopakkene" i tilknytning til studiestart, dog ikke altfor tidlig. Det er viktig at studielederne følger opp at denne informasjonen blir gitt ikke bare til nye studenter, men at den gjentas også for studenter lenger ut i studieløpet. Det er utarbeidet en

brosjyre som skal benyttes i sammenheng med denne informasjonen. Høgskolen har fått mye skryt av nettsidene om kvalitet fra eksterne aktører og søkere/studenter på høyere nivå. Det viktigste er likevel at et flertall av våre egne studenter kjenner til hvor de finner denne informasjonen. Det arbeides derfor med en forenkling av nettsidene for å gi et mer oversiktlig visuelt bilde av kvalitetssystemet. Høgskolen vil likevel være helt avhengig av personalets engasjement i å informere og involvere studentene i kvalitetsarbeid og evalueringer. Den beste måten å informere om kvalitetssystemet på er å vise studentene hvilke aktiviteter det består av og hvordan det fungerer i praksis.

Fornøydhet med studiestedet

Spørsmål 59: Jeg er totalt sett fornøyd med studiestedet



Kommentar:

71 % av studentene svarer at de i meget stor/stor grad er fornøyd med studiestedet. Tallene for de tre studiestedene er; Drammen på topp med 82 %, deretter Kongsberg med 67 % og Hønefoss med 64 % svar i de høyeste svarkategoriene. Scoren er mer positiv for både Drammen og Kongsberg ift. fjorårets resultater, mens Hønefoss ligger omtrent likt. Spesielt positiv er utviklingen på Kongsberg med en økning av andelen studenter som er i meget stor/stor grad fornøyd fra 52 til 67 %.

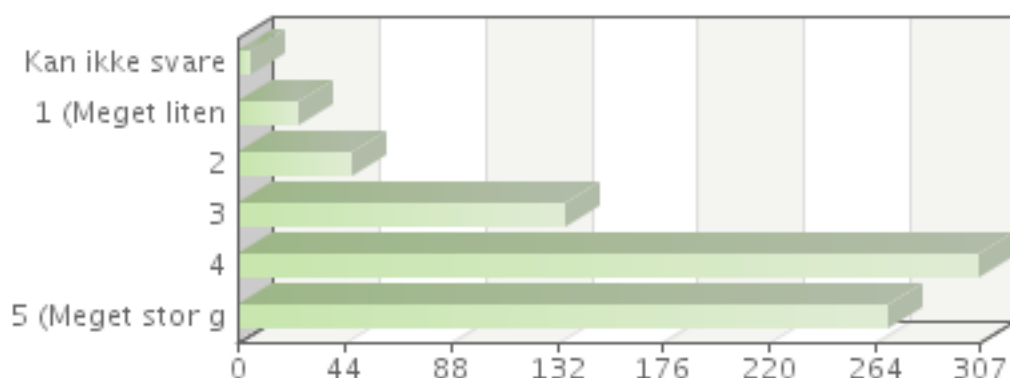
På studiested **Kongsberg** ønsker studentene seg lengre åpningstider på bygget og evt nøkkelkort. Studiestedsadministrasjonens erfaring tilsier imidlertid at studentene ikke benytter seg av bygget når det er åpent da det viser seg at bygget etter kl. 15.00 er ganske tomt med unntak av når det nærmer seg eksamen. Det har dessuten vært et problem at ungdom i byen bruker bygget som oppholdssted på kveldene når det er lite folk. Åpningstidene er gjenstand for ny vurdering hvert år. Blant annet vurderes det å undersøke mer rundt nøkkelkort til studentene slik at de kan komme seg inn i bygget når det passer dem. Dette må ses opp mot alarmer etc.

Studiested **Drammen** får bra score fra studentene. I studentenes kommentarer kommer det fram en del ønsker om forhold som kunne vært bedre. Dette gjelder blant annet luftkvalitet/inneklima på grupperommene samt at flere opplever de som kalde. Papirbredden drift er klar over dette og har hatt inne en konsulent for å vurdere problemet og bedre situasjonen. Når det gjelder temperaturen, har dette også en økonomisk side. Da det etter flere studenters mening ikke er nok grupperom i Drammen, er det ønskelig med flere strømuttak i sittegrupper i åpne arealer slik at disse kan benyttes bedre. På bakgrunn av forrige undersøkelse er det også i Drammen utvidet åpningstid i forkant av eksamener.

Studiested **Hønefoss** får uendret score fra studentene. I studentenes kommentarer kommer det fram ønsker og kommentarer som gjelder vask av bygget. Det er satt i gang en prosess for å bedre renholdet. Det kommer også kommentarer på dårlig forhold på studenttoaletter og et tilbakevendende ønske om stikkontakter til bærbare PC'er og grupperom. Det er foretatt omfattende rehabilitering og oppussing av bygget som forhåpentligvis skal bedre studentenes opplevelse i studiesituasjonen. Det er etablert et betydelig antall nye stikkontakter og også etablert flere grupperom. Det har også vært et turbulent vårsemester med midlertidig stans i opptak til noen utdanninger som også blir kommentert i evalueringene.

Trivsel som student ved HiBu

Spørsmål 60: Jeg trives godt som student ved Høgskolen i Buskerud



Kommentar:

Årets undersøkelse viser videre at 73 % av de som deltok svarer at de i meget stor /stor grad trives som student ved HiBu. Dette er noe lavere for hele høgskolen enn målsettingen på 80 %. Her varierer resultatene fra studiested Drammen med 80 % til Hønefoss med 66 %. Kongsbergs score ligger midt imellom med 73 %. Sammenlignet med i fjor trives studentene bedre både i Drammen og Kongsberg. Økningen på Kongsberg i kategorien studenter som trives meget godt/godt er på hele 11 %. Resultatene har gått svakt tilbake for Hønefoss fra ca. 67 til 65 % som trives meget godt/godt.

Studentenes anbefalinger

Studentenes helhetlige vurdering av kvaliteten ved høgskolen har stor betydning for hva de formidler til sine omgivelser og er således meget viktig å få kunnskap om. I den siste delen av undersøkelsen bes studentene om å ta stilling til hva de vil fremheve ved høgskolen hvis de skal anbefale den til andre; det studentsosiale miljøet, det faglige miljøet eller arbeidsforholdene ved studiestedet. Resultatet fra årets undersøkelse viser at flest studenter, 48,6 %, i meget stor grad/stor grad fremhever det faglige miljøet ved høgskolen. Tett bak kommer arbeidsforholdene på 48,1 %. Når det gjelder studentenes vurdering av det studentsosiale miljøet, er det meget sprikende i hvilken grad dette fremheves.

Kommentar:

Det er positivt at mange av studentene fremhever det faglige miljøet ved høgskolen overfor andre da det først og fremst er et mål at det faglige tilbudet holder høy kvalitet, men det bør likevel være et klart mål at en større andel av studentene svarer at de fremhever dette aspektet ved HiBu. Scoren når det gjelder arbeidsforholdene er heller ikke dårlig, men her vil en bedring av resultatet sannsynligvis henge sammen med tilgangen til grupperom og åpningstider. Som det er nevnt har

studentene veldig forskjellige oppfatninger om det studentsosiale miljøet. HiBu har en stor andel studenter som kommer fra nærmiljøet, dette spiller trolig en rolle blant annet når det gjelder behov for og engasjement og deltagelse i studentsosiale aktiviteter ved studiestedet. Både Studentparlamentet og høgsolen har økt innsatsen for å bidra til styrking av det studentsosiale arbeidet. Det viser resultater i Drammen, men det synes vanskelig å løfte scoren på dette området i vesentlig grad.

Konklusjon:

Deltagelsen i den årlige studenttilfredshetsundersøkelsen har hatt en positiv utvikling med jevn økning de siste to årene. Slik innholdet i undersøkelsen fremstår i dag, egner den seg imidlertid trolig best for fulltidsstudenter på bachelornivå. Det er også blant disse studentene den største deltagelsen er. Det bør vurderes hvilke muligheter de øvrige studentgruppene har til å gi sine vurderinger av infrastruktur og læringsmiljø.

Resultatene fra undersøkelsen er på de aller fleste områdene tilfredsstillende da et flertall av studentene gir en vurdering i kategoriene meget stor/stor grad. Spesielt god score får resepsjonen og biblioteket. Studentenes vurdering av betydningen av deltagelse i studentevalueringer, trivsel som student ved HiBu og fornøydhet med studiestedet samt IT- tilbudet og studieadministrasjonen viser også overveiende positive resultater. De største utfordringene synes å være knyttet til grupperomssituasjonen, det studentsosiale miljøet og for lavt kjennskap både til Studentparlamentet, høgsolens kvalitetssystem og Studentsamskipnadens velferdstilbud.

I tabellen under gis det en oppsummering av de hovedutfordringene som fremkommer i årets studenttilfredshetsundersøkelse. De ansvarlige for de ulike delene av høgsolens virksomhet har videre kommet med forslag til forbedringstiltak.

Område	Utfordringer	Tiltak
Studentdeltagelse i undersøkelsen	For lav deltakelse spesielt fra studenter i 2. og 3.år.	Vurdere om undersøkelsen skal gå enda tidligere neste gang(januar) Satse enda mer på å nå de ”eldre” studentene med informasjon f.eks gjennom tillitsvalgte Videreføre samarbeidet med Studentparlamentet i promotering av us. Involvere studiekvalitetsutvalgene i større grad
	For mange studenter som ikke fullførte undersøkelsen.	Redusere antall spørsmål betraktelig neste år. Spisse undersøkelsen mer mot områder hvor det er behov for oppfølging eller for å måle effekten av iverksatte tiltak
Resepsjonen	Noe varierende erfaringer når det gjelder imøtekommenhet.	
Studieadministrasjonen	For at studieadministrasjonen skal kunne gjøre en god jobb mot studentene, er det behov for et tett samarbeid med fagavdelingene.	Ha jevnlig dialog mellom fagavd. og de lokale studiestedsadministrasjonene. Fagavd. må overholde frister blant annet knyttet til eksamener.
Biblioteket	Ressurstilgang, innkjøp av	Budsjettmidler til innkjøp av relevant

	faglitteratur. Dårlig luft, støy. Integrering av bibliotekets tilbud i faglig virksomhet.	trykt og elektronisk faglitteratur. Se på muligheter for støyreduksjon og forbedring av inneklime. Samarbeid med fagpersonale om å utvikle studentenes informasjonskompetanse.
Grupperom/studiestedet	For få grupperom gir behov for bedre tilrettelegging av de åpne arealene.	Vurdere muligheten for flere strømuttak v/sittegrupper i åpne arealer.
IT- tilbudet	Det forekommer en del ”slurv” i forhold til printutstyr. Blant annet blir feil ikke rapportert, noe som skaper problemer for neste bruker. Store mengder utskrifter blir liggende uavhentet på skriver. PC utstyr til Viskom er utdatert.	FollowMe løser kvalitetsproblemene og misbruk i forhold til print, men har gitt noen klager i forhold til kostnaden. Det er ikke mulig å få en god og fleksibel printløsning uten en betalingsordning som skaper bevissthet i forhold til utskrift. Vi vil videreføre ordningen på Kongsberg og Hønefoss. Utstyret oppgraderes eller avskaffes i samråd med avdelingen.
Studentsamskipnaden	Få studenter kjenner til SiBu’s velferdstilbud, spesielt gjelder det helsetilbudet.	SiBu lager egen handlingsplan for oppfølging av resultatene.
Medbestemmelse og studiemiljø	Få studenter har kjennskap til Studentparlamentets arbeid.	Studentparlamentet er allerede i gang med en rekke tiltak på området.
Kvalitetssystemet	For lavt kjennskap til kvalitetssystemet.	Inkludere informasjon om kvalitetssystemet i de standardiserte infopakkene i tilknytning til studiestart. Studielederne må ta et spesielt ansvar for å sikre informasjon om kvalitetsarbeidet også i de eldre kullene. Legge ut referater fra møtene i kvalitetsutvalgene på Bb. Fortsatt involvering av Studentparlamentet i kvalitetsarbeidet. Vurdere presentasjonen av kvalitetssystemet på nettsidene.