



HØGSKOLEN  
i Buskerud



**Kvalitet**  
[www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet)



## **Innhold**

<b>Til deg som setter krav til kvalitet</b>	<b>3</b>
<b>Hva er et kvalitetssystem?</b>	<b>4</b>
<b>Hvem er ansvarlig for kvalitet i utdanningen?</b>	<b>4</b>
<b>Hvordan er kvalitetssystemet bygd opp?</b>	<b>5</b>
<b>Hva betyr kvalitetssystemet for deg som student?</b>	<b>6</b>
<b>Evalueringsene skal diskuteres med studentene</b>	<b>7</b>

# Til deg som setter krav til kvalitet

- en rask innføring i hvordan HiBu samarbeider med studentene om best mulig kvalitet i din studiehverdag!

Høy kvalitet kommer ikke av seg selv. Det krever at du som er student setter krav, følger med og foreslår endringer hvis det er nødvendig. Høgskolen på sin side må være i stand til å fange opp hva du mener skal endres og eventuelt forbedres. Vi har utviklet et kvalitetssystem som beskriver hvordan vi jobber med kvalitetssikring av studiene. Høgskolens kvalitetssystem ble godkjent av NOKUT (Norsk Organ for Kvalitet i Utdanning) i april 2008.

Vi ønsker deg som student med på laget for å sikre at høgskolens virksomhet holder høy kvalitet!



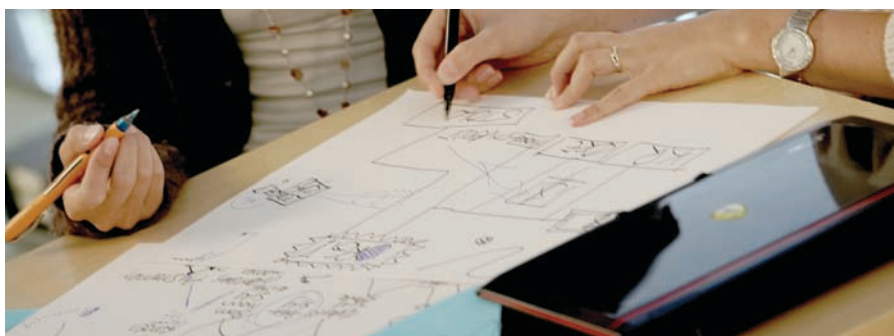
A handwritten signature in black ink that reads "Kristin Ørmen Johnsen". The signature is fluid and cursive.

Kristin Ørmen Johnsen  
Rektor

# Hva er et kvalitetssystem?

**Kvalitetssystemet dokumenterer høyskolens kvalitetsarbeid og sikrer at sviktende kvalitet avdekkes.**

Kvalitetssystemet omfatter alle områder som har betydning for kvalitet i din studiehverdag, fra du henvender deg som mulig søker til avslutning av studiet. Rutiner for studentevaluering av undervisningen, selvevaluering og høyskolens oppfølging av evalueringer er viktige deler i kvalitetssystemet. Dokumentasjon av vårt arbeid med læringsmiljøet inngår også.



## Hvem er ansvarlig for kvalitet i utdanningen?

**Alle!**

Høy kvalitet i utdanningen krever at både studenter og ansatte er opptatt av kvalitet og bidrar til kvalitetssikring. Høyskolens styre og øverste ledelse har det overordnede ansvaret for utdanningskvaliteten. Dekan har ansvaret for kvalitetssikring ved egen avdeling og studieprogramansvarlig for kvaliteten på det studiet vedkommende har ansvar for.

Alle studenter skal delta i evalueringer og bidra til kvalitetssikring gjennom dialog med de ansatte. Studentrepresentanter sitter i læringsmiljøutvalget og høyskolens styre. Der har studentene gode muligheter til å påvirke kvalitetsnivået i høyskolen.

Sett deg inn i kvalitetssystemet først som sist. Det vil garantert være nyttig for deg.

# Hvordan er kvalitetssystemet bygd opp?

Høgskolens kvalitetshåndbok finner du på nettsidene våre [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet).

Håndbokens [del én](#) beskriver bakgrunn for og hensikten med kvalitetssikringssystemet og hvordan kvalitetsarbeidet er organisert.

Kvalitetshåndbokens [del to](#), proseshåndboken, beskriver de ulike arbeidsområdene vi jobber med å kvalitetssikre. Følgende områder (prosesser) vil ha størst betydning for deg som student:

1. pedagogiske prosesser
2. evalueringsprosesser (studentevalueringer) og
3. studieadministrative prosesser



# Hva betyr kvalitetssystemet for deg som student?

Høgskolen i Buskerud er opptatt av å sikre høy kvalitet i alt vi gjør. Vi arbeider derfor systematisk for å forebygge mangler og feil samt å lære av de feilene vi gjør. Gode systemer for kontinuerlig forbedring er derfor en viktig del av høyskolens kvalitetssystem.

De ulike områdene innenfor høyskolens virksomhet beskrives i kvalitetssystemet i form av prosessbeskrivelser. Disse angir en [standard for kvalitet](#) på det aktuelle området som prosessen omhandler. Ansatte plikter å følge disse godkjente arbeidsbeskrivelsene for å sikre god kvalitet. Ved å gjøre deg kjent med kvalitetssystemet og de standarder som gjelder, kan du bidra til at vi lever opp til disse.

Systematiske evalueringer er en viktig del av kvalitetssystemet. De er nødvendige for å få et tilstrekkelig datagrunnlag for kvalitetsarbeidet. Evalueringene vil gi oss svar på hva som er virkelig bra og som må beholdes. Dessuten vil de virke skjerpene og motivere oss til hele tiden å jobbe for å bli bedre. Derfor er det viktig at du som student hjelper oss å påpeke hva som er bra og hva som bør forbedres. Vi er avhengige av dine tilbakemeldinger! [Sørg for å delta i evalueringene og du kan påvirke kvaliteten på dine studier!](#)

[Si din mening!](#)

Du kan også si din mening på våre nettsider: [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet).



# Evalueringene skal diskuteres med studentene

**Følgende evalueringer på ulike nivå inngår i høyskolens kvalitetssystem;**

Underveisevaluering, sluttevaluering av emne, studieprogramevaluering og studenttilfredshetsundersøkelse.

Resultatene fra evalueringene skal analyseres og drøftes i personalet og det skal lages rapporter med forslag til forbedringer. Evalueringsresultatene og forslag til forbedringer skal legges fram for og diskuteres med studentene.

## Kvalitetsutvalg på hver avdeling

Hver avdeling har sitt eget kvalitetsutvalg hvor studentene er med. Utvalget har et spesielt ansvar for å informere om kvalitetssystemet, følge opp hvordan det fungerer og delta i revideringer av enkeltprosesser samt av hele kvalitetssystemet. Høyskolen har også en prosjektleder for kvalitetssystemet som samarbeider med de ulike studentorganisasjonene (studentrådene og studentparlamentet).



**Si din mening!**

Bli med i kvalitetsutvalget selv eller gi innspill til «din» studentrepresentant, slik at hun/han kan gjøre en best mulig jobb!

Har du spørsmål eller innspill, ta gjerne kontakt med prosjektleder Anne Grethe Steinsvåg på:

Telefon: 971 51 228

E-post: [anne.grethe.steinsvag@hibu.no](mailto:anne.grethe.steinsvag@hibu.no)

[www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet) - Kvalitet i din studiehverdag!

## Kvalitetssystemets gyldne regler

Gjelder for alle studenter og ansatte

1. Vær konstruktiv. Måten du sier ting på har betydning for hvordan budskapet blir mottatt.
2. Bidra med dine tilbakemeldinger underveis ved å delta i evalueringer og benytte «Si din mening»-funksjonen på [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet).
3. Gjør alltid ditt beste.
4. Lær av dine feil.
5. Bidra til å gjøre kvalitetssystemet kjent blant medstudenter/kolleger.
6. Sørg for at ditt lokale kvalitetsutvalg får saker å jobbe med som er viktige for deg.

**Sammen skal vi bli stadig bedre!**