




## KVALITET

- Hva må du vite om kvalitetsarbeidet ved HiBu?
- Hva kan du forvente av høgskolen?

v/prosjektleder kvalitetssystem  
Anne Grethe Steinsvåg


Tillitsvalgskonferansen 2008 1



## HiBu Kvalitetssystem

- **Lovkrav:** Lov om universiteter og høyskoler(2005) § 1-6. Kvalitetssikring  
<http://www.lovdata.no/cgi-wift/wiftldrens?usr/www/lovdata/all/hi-20050401-015.html>
- **Forskrift:** Forskrift om akkreditering, evaluering og godkjenning etter lov om universiteter og høyskoler § 2-1. *Krav til kvalitetssikringssystem*  
<http://www.lovdata.no/for/skrkd-20050908-1045-002.html#2-1>
- NOKUT(Norsk Organ for Kvalitet i Utdanning)  
→ gransker og godkjenner/underkjenner kvalitetssystemer
- NOKUT's 10 kriterier for evaluering av kvalitetssikringssystemer  
[Kriterier for evaluering av universiteters og høyskolars kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomheten](#), av 5.5.2003, revidert januar 2006. Kriteriene er utfyllende til KD's forskrift om akkreditering (se over)
- **HiBu's kvalitetssystem godkjent i april 2008**


Tillitsvalgskonferansen 2008 2



## Hva er et kvalitetssystem?

...et helhetlig system som koordinerer aktiviteter (...) for å rettlede og styre en organisasjon når det gjelder kvalitet.


Tillitsvalgskonferansen 2008 3



## Hvorfor skal vi ha et kvalitetssystem?

- Skaper "orden i eget hus"
- Inngir tillit hos samarbeidspartnere
- Krav fra NOKUT

Tillitsvalgskonferansen 2008 4




## Hvem har ansvaret for kvaliteten i utdanningen?

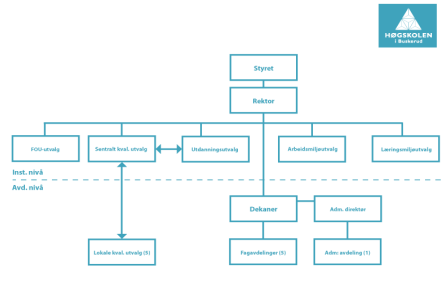
- Alle!

I en lærende organisasjon vil kvalitetsarbeid inngå som en naturlig del av den ordinære virksomheten.

=> De som har ansvaret for arbeidsoppgaver har dermed i stor grad ansvar for det praktiske kvalitetsarbeidet.

Tillitsvalgskonferansen 2008 5





Tillitsvalgskonferansen 2008 6

## Ansvarsfordeling for kvalitetssikring ved høgskolen

Nivå	Enhet	Ansvarsområde
Sentralt nivå	Høgskolestyret/ rektor	Overordnet ansvar for kvalitet utdanningen
	Utdanningsutvalget Læringsmiljøutvalget	Akkreditering av studietilbud Fysiske og psykososiale læringsmiljø
Avdeling	Dekan	Kvalitetssikring ved egen avdeling.
Studieprogram	Studiekoordinator/ studieleder	Kvalitetssikring knyttet til studieprogrammer og emner
Hver enkelt arbeidstaker	Avdeling	Kvalitet i eget arbeid. Alle ansatte har ansvar for å sette seg inn i høgskolens kvalitetssystem, kjenne til aktuelle prosessbeskrivelser og rutiner for innmelding av avvik og forslag til forbedringer
Studenten	Avdeling	Ansvarlig for å delta i evalueringer og bidra til kvalitetsforbedring gjennom kontinuerlig dialog.

Tillitsvalgskonferansen 2008 7

## LES PÅ NETT! [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet)

De viktigste punktene er:

- PROSESSER
- "Si din mening!"
- KVALITETSUTVALG

Tillitsvalgskonferansen 2008 8



## Hvordan er HiBu's kvalitetssystem bygd opp?

- Årshjul for kvalitetsarbeid
- Arbeidsbeskrivelser i form av prosesser
- Ansvarsfordeling

Tillitsvalgskonferansen 2008 10

## PROSESSER

- Alle aktiviteter som skjer på høgskolen er beskrevet i såkalte *prosesser*
- Dere finner prosessbeskrivelsene på [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet) under "prosesser og maler"

Tillitsvalgskonferansen 2008 11



## PROSESSER som angår DEG



- P01 - Undervisning
- P02 - Praksis
- P03 - Underveisevaluering
- P06 - Læringsmiljø
- P07 - Veiledning
- P10 - Sluttevaluering
- P12 - Evaluering av studieprogram
- P14 - Studenttilfredshetsundersøkelse
- P21 - Håndtering av fusk
- P25 - Klage fra student
- P27 - Utveksling
- P16 - Alumni

Tillitsvalgskonferansen 2008

13

## Evalueringer som middel til kontinuerlig forbedring



### Studentevalueringer:

- P 03 Underveisevaluering
- P 10 Sluttevaluering emne
- P 12 Studieprogramevaluering
- P 14 Tilfredshetsundersøkelse

### Høgskolens evalueringer:

- P 11 Emneevaluering
- P 13 Evaluering av avdeling
- P 15 Statusrapport for høgskolens utdanningskvalitet

Tillitsvalgskonferansen 2008

14

## SI DIN MENING



- På [www.hibu.no/kvalitet](http://www.hibu.no/kvalitet) finnes en knapp som heter "si din mening!"
- Her kan du komme med ris og ros, slik at vi kan bli bedre → husk forslag til forbedring!

Tillitsvalgskonferansen 2008

15

## Hvordan bruke "Si din mening"



NB! "Si din mening" funksjonen skal ikke erstatte den løpende dialogen mellom student og personale. Har du spørsmål eller klager er det viktig at du først og fremst tar dette opp med den det gjelder så snart som mulig. Dersom dette ikke hjelper eller du opplever at du ikke blir hørt, sender du en melding til "Si din mening".

Tillitsvalgskonferansen 2008

17

## KVALITETSUTVALG



- Vi har kvalitetsutvalg ved alle fagavdelinger med representanter fra studenter samt faglig og administrativt ansatte
- Vi tar i mot meldinger om avvik og klager fra bl.a. "si din mening" og fra tillitsvalgte og ansatte
- Vi diskuterer meldingene og gir ledelsen forslag til tiltak

Tillitsvalgskonferansen 2008

18

## Forhold som skal registreres som avvik:



- Klagesaker fra studenter
- Påpekning av uheldige forhold fra klagenemnda
- Påpekning av uheldige forhold fra læringsmiljøutvalget
- Over 35 % stryk i et emne
- Over 50 % av studentene har karakter under C i et emne
- Påpekning av uheldige forhold fra NOKUT/manglende akkreditering av studietilbud
- Ikke oppnådd resultatmål innenfor FoU-produksjon

Tillitsvalgskonferansen 2008

19

## KVALITETSUTVALG :



### Ledere for utvalgene er for tiden:

- Avd. for lærerutdanning: Hein Lindqvist
- Avd. for optometri og synsvitenskap: Katrine Hjelseth Larsen
- Avd. for økonomi og samfunnsvitenskap: Bjørn Solheim
- Avd. for teknologi: Rolf Qvenild
- Avd. for helsefag: Anne Grethe Steinsvåg

Tillitsvalgskonferansen 2008

20

## Oppsummering studentmedvirkning

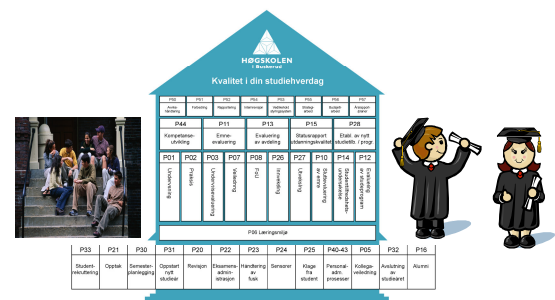


- Løpende dialog med emneansvarlig
- Referansegrupper
- Delta i evalueringer
- Samarbeidsmøter/dialogmøter med ledelsen
- Representasjon i kvalitetsutvalget
- Representasjon i læringsmiljøutvalget
- Representasjon i høgskolens styre
- "Si din mening"

Tillitsvalgskonferansen 2008

21

## Kvalitet i din studiehverdag



Tillitsvalgskonferansen 2008

22

## HiBu's kvalitetskultur



- Praktiser kvalitetssystemets gyldne regler og bidra til at høgskolen blir stadig bedre!

Tillitsvalgskonferansen 2008

23