INF340	**Business Intelligence og virksomhetens informasjonssystemer**	**7,5 studiepoeng**

Norsk	**3. år IT og informasjonssystemer, bachelorstudium**	**VÅR**

1. LÆRINGSUTBYTTE

Kunnskap:
Studenten skal kjenne til:
Modeller for virksomheters bruk av informasjonssystemer
Modeller for beslutningstagning
Systemer for daglig drift av virksomheten
Business Intelligence og datavarehus
Organisering av IT-aktiviteter

Ferdigheter:
Studenten skal kunne:
Bruke SQL til å opprette og fylle et datavarehus
Bruke SQL til å foreta analyser på et datavarehus
Bruke ETL-verktøy til å modellere ekstraksjon, transformasjon
Bruke analyseverktøy for BI

Generell kompetanse:
Studenten skal få en grundig forståelse for sammenhengen mellom virksomhetens operative informasjonssystemer og oppbyggingen av et Business Intelligence-system.

2. INNHOLD

Informasjonssystemer og organisasjon
- Definisjon på informasjonssystem
- Strategi og informasjonssystemer
- Modeller for informasjonssystemer i virksomheter
- Ledelse og beslutninger
- Forretningsprosesser og modellering av disse
- Balansert målstyring

Transaksjonsprosesseringssystemer og ERP
- Transaksjoner og transaksjonsprosessering
- ERP-systemers karakteristika
- ERP-systemenes plass i moderne virksomheter
- ERP-systemer som datakilde for datavarehus
- Kunderelasjonssystemer

Business Intelligence
- Begrepet
- Forskjellige typer sluttbrukerverktøy for BI
- Portaler
- OLAP og Data Mining

Datavarehus
- Data Warehouse-konseptet
- Data Marts
- Data Warehouse og ekstrahering av data fra virksomhetens produksjonssystemer
- Modellering og implementering av et Data Warehouse

Utvikling
- Utviklingsmetoder for BI-systemer i organisasjonen
- Utviklingsverktøy
- Bruk av databasesystem og utviklingsverktøy for rapporter, OLAP og modellbygging
- Bruk av verktøy for Data Mining
- Bruk av verktøy for modellering av ETL
- Bruk av SQL

3. LÆRINGSAKTIVITETER
Forelesninger, oppgaveløsning og praktisk bruk av IT-verktøy.

4. FORKUNNSKAPSKRAV
Kurset forutsetter kunnskaper om databaser og organisasjonsfag.

5. DELTAGELSE
Forelesninger er ikke obligatoriske.

6. VURDERING

Vurdering gjennom studietiden
Obligatorisk prosjektoppgave som teller 40 % av karakteren i kurset

Avsluttende vurdering
Skriftlig eksamen som teller 60 % av karakteren i kurset.

Vurderingsuttrykk

Gradert karakterskala der A er beste karakter og F er ikke bestått.

Til eksamen

Standard: penn, blyant, viskelær, linjal (ikke kalkulator).

7. LITTERATUR

Forfatter:	År:	Tittel:
Trond Braadland	2011	Business Intelligence og virksomhetens informasjonssystemer.