INF405	**Informasjonssystemer og virksomhetens sluttbrukere (Information Systems and End-Users)**	**7,5 studiepoeng**

Norsk	**Spesialisering i informasjonssystemer**	**HØST**

1. LÆRINGSMÅL

Kursets formål er å gi innsikt i teoretiske og metodiske aspekter ved ledelse og forvaltning av virksomheters IT-ressurser, med fokus på sluttbruker. Kurset fokuserer på forståelse av informasjonssystemers suksess, og det mangfoldet av individbaserte faktorer som er avgjørende for å oppnå ulike suksessdimensjoner. Studentene vil tilegne seg kunnskap om ledelse av virksomhetens sluttbrukere, herunder aktiviteter som leder til innledende aksept og vedvarende bruk av IT innovasjoner.

2. INNHOLD

Emnet inneholder følgende faglige elementer.

- IS suksess: teorier og modeller, valg av interessepart
- Utvikling av suksessdimensjoner og mål
    - i. System- og informasjonskvalitet
    - ii. Bruk og brukertilfredshet
    - iii. Påvirkning på individ- og organisasjonsnivå
    - iv. Gevinstrealisering
- Design, implementering, brukermedvirkning
- Aksept: teorier og modeller
- Diffusjons teori
- Innledende aksept (intensjon om bruk) og vedvarende bruk
- Utvikling av akseptfaktorer og mål
    - i. Opplevd nytteverdi og brukervennlighet
    - ii. Motivasjon og ytre påvirkning
    - iii. Bruksmønster og job-fit
    - iv. individbaserte faktorer
- Opplæring, brukerstøtte og ledelsesstøtte/strategier
- ”Nye typer IS” og behov for andre suksess forklaringsfaktorer
- Integrering av suksessdimensjoner og forklaringsfaktorer

3. LÆRINGSAKTIVITETER

Studieformen vil veksle mellom forelesninger, gruppearbeid, selvstudier og veiledning.

4. DELTAGELSE

Det er ingen formelle krav til deltakelse utover eventuelle obligatoriske oppgaver

5. VURDERING

Vurdering gjennom studietiden
I kurset inngår innlevering av ett paper, samt individuell presentasjon av minst en artikkel fra et vitenskapelig tidsskrift innen fagområdet. For at studenten skal kunne fremstille seg til eksamen må vedkommende ha utført og bestått de fastlagte, obligatoriske oppgavene innen tidsfristen. Det gis en anledning til å forbedre en oppgave som er vurdert til ikke bestått.

Avsluttende vurdering
Eksamen består av en skriftlig, individuell prøve på 4 timer.

Vurderingsuttrykk
Gradert karakterskala A – F, der A er beste karakter og F er ikke bestått.

Hjelpemidler til eksamen
Ingen hjelpemidler tillat.

6. LITTERATUR

Bhattacherjee, A. (2001)	Understanding information systems continuance: an expectation-confirmation model	MIS Quarterly, v25, n3, 351-370.
Bhattacherjee, A. and Premkumar, G (2004)	Understanding Changes in Belief and Attitude Toward Information Technology Usage: A Theoretical Model and Longitudinal Test	MIS Quarterly v28 n2: 229-254
DeLone, W.H. and McLean, E. (2003)	The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update	Journal of Management Information Systems, v19, 9-30.
Dillon, A. and Morris, M.G. (1996)	User acceptance of Information Technology: theories and models	Annual Review of Information Science and Technology, v31, n1, 3-32.
Jeyaraj A, Rottman JW, Lacity MC (2006)	Areview of the predictors, linkages, and biases in IT innovation adoption research	Journal og Information Technology v21: 1-23
Koufaris, M. (2002)	Applying the technology acceptance model and flow theory to online consumer behavior	Information Systems Research, v13, 205-223.
Malhotra, Y. and Galletta, D.F. (1999)	Extending the technology acceptance model to account for social influence: Theoretical bases and empirical validation	Proccedings of the 32nd Hawaii International Conference on Systems Sciences.
Pavlou Pa, Fygenson M (2006)	Understanding and Predicting Electronic Commerce Adoption: An Extension of the Theory of Planned Behavior	MIS Quartely v30 n1:115-143
Plouffe, C.R., Hulland, J.S. and Vandenbosch, M. (2001)	Research report: richness versus parsimony in modeling technology adoption decisions – understanding merchant adoption of a smart card-based payment system	Information Systems Research, v12, n2, 208-222.
Rai A., Lang S. and Welker R.B. (2002)	Assessing the validity of IS success models: An empirical	Information Systems Research, v13, n1, 50-69.

	test and theoretical analysis	
Seddon, P.B. (1997)	A respecification and extension of the DeLone and McLean model of IS success	Information Systems Research, v8, n3, 240-253.
Venkatesh V, Morris MG, Davis GB, Davis FD (2003)	User acceptance of information technology: Toward a unified view	MIS Quarterly v27 n3: 425-478
Wixom BH, Todd PA, (2005)	A Theoretical Integration of User Satisfaction and Technology Acceptance	Information System Research v16 n1: 85-102

Flere artikler kan komme til, og artikler kan gå ut før studiestart.