

AVDELING FOR HELSEFAG

VIDEREUTDANNING KVALITETSLEDELSE I SOSIAL- OG HELSETJENESTEN

PENSUMLITTERATUR

Obligatorisk litteratur	1100 sider
Selvvalgt litteratur	<u>300 sider</u>
<u>Totalt pensum</u>	<u>1400 sider</u>

BØKER:

Arntzen, E.(2007). *En forutsigbar helsetjeneste. Kvalitet og orden i eget hus*. Oslo: Gyldendal Norsk Forlag AS. (197s.)

Aune, A.(2000). *Kvalitetsdrevet ledelse. Kvalitetsstyrte bedrifter*. Oslo: Gyldendal Akademisk. Del 1, 2, 3 og 5. (240 s.)

Bjørk, I.T. og Solhaug, M. (2008). *Fagutvikling og forskning i klinisk sykepleie*. En ressursbok. Oslo: Akribe. (42 s.)

Kap.2 Kunnskap og kunnskapskilder

Kap. 3 Å finne kunnskap om et tema

Hjort, P.F.(2007). *Uheldige hendelser*. Oslo: Gyldendal Akademisk. (135 s.)

Lund, J. E.(2011). *Kvalitetsledelse*. Kurs- & studieperm. Kongsberg * (158 s.)

Opstad, L.(2006). *Økonomistyring i offentlig sektor*. Oslo: Gyldendal akademisk. (65 s.)

Kap. 7 Resultatvurderinger

Kap. 8 Økonomistyring

Skjørshammer, M.(2004). *Bedre planlegging i helsesektoren i et systemisk perspektiv*. (63 s.)

Kristiansand: Høyskoleforlaget.

Kap. 4 Planleggingsprosessen

Kap. 5 Evaluering

Standard Norge(2010). *Standardsamling. Systemer for kvalitetsstyring. NS- EN ISO 9000-familien*. 4. utgave. Lysaker: Standard Online AS. (70 s.)

Westhagen, H., Faafeng, O. m.fl.(2008). *Prosjektarbeid: utviklings- og endringskompetanse*. Oslo: Gyldendal Akademisk. (200 s.)

Kap. 1 – 8 + kap. 9, 10, 12 og 13.

Aase, K. (red.) (2010). *Pasientsikkerhet – teori og praksis i helsevesenet*. Oslo: Universitetsforlaget. (39 s.)

Kap. 2 Den norske helsetjenesten – struktur og kultur i et sikkerhetsperspektiv

Kap. 4 Skape og opprettholde et lærende helsevesen?

Kap. 7 Rapportering av uønskede hendelser

* utleveres ved studiestart

OFFENTLIGE UTREDNINGER OG LOVER:

Arbeids- og inkluderingsdepartementet(2005). *Forskrift om systematisk helse- miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter* (internkontrollforskriften). Sist endret 2005.
<http://www.lovdata.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-19961206-1127.html>

Helse- og omsorgsdepartementet(1984). *Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten*. Sist endret 2003. <http://www.lovdata.no/all/nl-19840330-015.html>

Helse- og omsorgsdepartementet (2002). *Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten*. Sist endret 2006.
<http://www.lovdata.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-20021220-1731.html>

Helse- og omsorgsdepartementet(2003). *Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene*
<http://www.lovdata.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-20030627-0792.html>
Helse- og omsorgsdepartementet(2007) *Nasjonal helseplan 2007-2010*. Særtrykk av St.prp. nr.1 (2006-2007) kap. 6.
http://www.regjeringen.no/upload/HOD/Sykehus/Nasjonal_helseplan_Sartrykk.pdf

Sosial- og helsedirektoratet(2004). *Hvordan holde orden i eget hus. Internkontroll i sosial- og helsetjenesten*. 12/2004. Veileder for forskriften om internkontroll. Oslo: Sosial- og helsedirektoratet.

Sosial- og helsedirektoratet(2005). ”...Og bedre skal det bli”. Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i Sosial- og helsetjenesten(2005-2015). Oslo: Sosial- og helsedirektoratet.
http://www.ogbedreskaldetbli.no/Om_kvalitetsstrategien/IS-1162_4390a.pdf

Statens helsetilsyn(2001). *Pasientstyrt forbedringsarbeid i psykiatriske sengeposter: kvalitetsforbedring i psykisk helsevern*. Oslo: Statens helsetilsyns utredningsserie 2001:6. IK-2757.
http://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/utredningsserien/forbedring_psykiatriskesen geposter_ik-2757.pdf

PUBLIKASJONER/ARTIKLER:

Arntzen, E. og B. Mikkelsen(2007). Internkontroll, sertifisering og akkreditering. *Tidsskrift for Den norske lægeforening*, 767-769. (3 s.)

Brendskog, K.A., E.M. Breines og F. Holm(2000). *Pasientfokusert Redesign – en metode for forbedringsarbeid ved Ringerike sykehus HF*, 1.utgave.

Socialstyrelsen(2005). *Håndelsesanalys & Riskanalys*. Handbok för patientsäkerhetsarbete. Stockholm. (49 s.)
http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2009/2009-126-120/Documents/RiskanalysochHandelseanalys_original.pdf

Flere publikasjoner oppgis underveis i studiet.

ANBEFALT LITTERATUR:

Hales, B., Terblanche, M, Fowler, R. , Sibbald, W. (2008). Development of medical checklists for improved quality of patient care. *International Journal for Quality in Health Care*, vol. 20(1), p. 22 – 30.

Hauger, B., T. G. Højland og H. Kongsbak(2008). *Organisasjoner som begeistrer. Appreciative Inquiry*. Oslo: Kommuneforlaget.

Lov om medisinsk utstyr (1995). *Lov om medisinsk utstyr*. Sist endret 2008.
<http://www.lovdatab.no/all/nl-19950112-006.html>

Helsepersonelloven (2001). *Lov om helsepersonell m.v.* Sist endret 2010.
<http://www.lovdatab.no/all/nl-19990702-064.html>

Spesialisthelsetjenesteloven (2001). *Lov om spesialisthelsetjenesten m.m.* Sist endret 2009.
<http://www.lovdatab.no/all/nl-19990702-061.html>

Helse- og omsorgsdepartementet(2000). *Forskrift om medisinsk laboratorie- og røntgenvirksomhet* Sist endret 2001.
<http://www.lovdatab.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-20001201-1276.html>

Helse- og omsorgsdepartementet(2003). *Forskrift om strålevern og bruk av stråling*. Sist endret 2006
<http://www.lovdatab.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-20031121-1362.html>

Helse- og omsorgsdepartementet(2005). *Forskrift om medisinsk utstyr*. Sist endret 2007
<http://www.lovdatab.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf/sf-20051215-1690.html>

Helse - og omsorgsdepartementet (2010). *Fremtidens helsetjeneste: trygghet for alle. Sammendrag av høringsgrunnlag for Nasjonal helse- og omsorgsplan (2011-2015)*.
<http://fremtidenshelsetjeneste.regjeringen.no>

Hoff, K.G. og Holving, P. A. (2002). *Balansert målstyring*. Balanced scorecard på norsk. Oslo: Universitetsforlaget.

Institute of Medicine (U.S.) Committee on Quality of Health Care in America (2001). *Crossing the quality chasm: a new health system for the 21st century*. Washington, D.C.: National Academy Press.

Schreiner, A.(1997). *Kom i gang!: håndbok i praktisk kvalitetsutviklingsarbeid*. Oslo: Apo forlag.

Sørås, I.(2007). *Organisasjonsutvikling i sykehus*. Oslo: Universitetsforlaget.

Øgar, P. og Hovland, T.(2004). *Mellom kaos og kontroll. Ledelse og kvalitetsutvikling i kommunehelsetjenesten*. Oslo: Gyldendal Akademisk.

Wig, B.B.(1999). *Det uslåelige arbeidslaget. Kvalitetsutvikling med selvstyrte team*. Oslo: Tiden Norsk Forlag.

Wig, B. B. og Sivertsen, H.(2004). *Dugelige organisasjoner: praktisk håndbok for ledere*. Porsgrunn: TQM Center Norway.